

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W PODMIOCIE LECZNICZYM FUNDACJI NIE WIDĄĆ PO MNIE Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

Pojęcia użyte w niniejszych Standardach Ochrony Małoletnich mają następujące znaczenie:

Dziecko – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;

Krzywdzenie – zachowanie niedozwolone wobec Dzieci określone w niniejszych Standardach Ochrony Małoletnich oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

Personel – osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Fundację lub świadczące usługi związane z działalnością leczniczą prowadzoną przez Fundację;

Personel Medyczny – osoby fizyczne biorące udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych przez Fundację;

Fundacja – Fundacja Nie widać po mnie z siedzibą przy ul. Okopowej 58/72 lok. 604, 01-042 Warszawa zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000913769, posiadająca NIP: 5242923165, REGON: 389636044, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr księgi rejestrowej 000000266431.

I. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Dzieckiem a Personelem, w tym zachowania niedozwolone wobec Dzieci.

Bezpieczeństwo Dziecka w trakcie korzystania ze świadczeń udzielanych przez Fundację jest priorytetem. Personel ma obowiązek zapewnić Dzieciom bezpieczne warunki pobytu, zarówno pod względem fizycznym, jak i psychicznym.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Dzieckiem a Personelem:

1. Personel powinien być odpowiednio przygotowany do pracy z Dziećmi. Powinien posiadać odpowiednie kwalifikacje i umiejętności, a także być pod stałą kontrolą.
2. Relacje między Personelem a Dziećmi powinny być oparte na wzajemnym szacunku, zrozumieniu i akceptacji. Personel powinien być cierpliwy, wyrozumiały i potrafiący słuchać Dzieci.
3. Personel powinien znać potrzeby i możliwości rozwojowe Dzieci. Powinien potrafić odpowiednio dostosować swoje działania do wieku i indywidualnych potrzeb każdego Dziecka.
4. Personel powinien być otwarty na współpracę z przedstawicielami ustawowymi Dziecka. Powinien regularnie informować przedstawicieli ustawowych Dziecka o przebiegu pobytu Dziecka w placówce Fundacji.
5. Personel Medyczny informuje Dziecko o przebiegu udzielanych świadczeń medycznych. Informacje są dostosowane do wieku i rozwoju Dziecka.

Zachowania niedozwolone wobec Dzieci (katalog otwarty):

Każde zachowanie, które może zagrozić bezpieczeństwu fizycznemu lub psychicznemu Dziecka. Do takich zachowań należą między innymi:

1. Przemoc fizyczna:
 - a) bicie, popychanie, uderzanie, kopanie, duszenie;
 - b) stosowanie innych form przemocy fizycznej, które mogą powodować ból lub cierpienie.



2. Przemoc psychiczna:
 - a) wyzywanie, poniżanie, ośmieszanie, straszenie;
 - b) manipulowanie, kontrolowanie, izolowanie;
 - c) groźenie samobójstwem lub krzywdą Dziecka.
3. Wykorzystywanie seksualne:
 - a) dotykание miejsc intymnych Dziecka;
 - b) zmuszanie Dziecka do oglądania lub udziału w czynnościach seksualnych;
 - c) wykorzystywanie Dziecka do produkcji materiałów pornograficznych.
4. Zaniedbanie:
 - a) brak zapewnienia Dziecku podstawowych potrzeb (np. jedzenia, ubrania, schronienia, opieki medycznej);
 - b) brak troski o bezpieczeństwo i zdrowie Dziecka;
 - c) ignorowanie potrzeb emocjonalnych Dziecka.
5. Nadużywanie władzy:
 - a) wykorzystywanie zależności lub pozycji władzy do Krzywdzenia Dziecka;
 - b) nakłanianie Dziecka do zachowań niezgodnych z jego dobrem.
6. Inne zachowania niedozwolone:
 - a) poniżanie Dziecka ze względu na jego rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, płeć, orientację seksualną lub niepełnosprawność;
 - b) podawanie Dziecku alkoholu;
 - c) podawanie Dziecku substancji psychoaktywnych niezwiązanych z procesem leczenia;
 - d) prowadzenie eksperymentów medycznych bez zgody Dziecka lub jego opiekuna prawnego;
 - e) ujawnianie informacji o stanie zdrowia Dziecka bez jego zgody lub zgody jego opiekuna prawnego.
7. Dodatkowe zachowania niedozwolone:
 - a) brak poszanowania intymności Dziecka podczas badania lub zabiegu;
 - b) niewłaściwe komentarze dotyczące wyglądu lub ciała Dziecka;
 - c) okazywanie niechęci lub braku szacunku do Dziecka.

W przypadku podejrzenia, że wobec dziecka dochodzi do zachowań niedozwolonych, należy niezwłocznie zgłosić to Zarządowi Fundacji oraz odpowiednim organom.

II. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między Dziećmi, w tym zachowania niedozwolone.

Naczelną zasadą relacji między Dziećmi jest postępowanie z szacunkiem, przy uwzględnianiu godności i potrzeb wszystkich Dzieci. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec innego Dziecka w jakiegokolwiek formie.

1. Dzieciom nie wolno używać przemocy, znęcać się nad Dziećmi słabszymi, używać wulgarnego, obraźliwego języka.
2. Dzieciom nie wolno wzajemnie się zawstyżać, upokarzać, lekceważyć i obrażać. Nie wolno krzyknąć na inne Dzieci.
3. Dzieci powinny szanować prawo innych Dzieci do prywatności.



4. Dzieciom nie wolno używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać wobec innych Dzieci przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Dzieciom nie wolno utrwałać wizerunku innych Dzieci (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) w sytuacji, gdy nie wyrazili oni na to zgody i w sytuacjach, które mogą ich zawstydić lub obrazić.
6. Dzieciom nie wolno proponować innym Dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, a także używać ich w obecności innych Dzieci.

III. Zasady i Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia Krzywdzenia lub posiadania informacji o Krzywdzeniu Dziecka.

W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:

1. sytuacji Krzywdzenia, w tym wykorzystywania seksualnego Dziecka – każdy członek Personelu jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony Dziecku;
2. zachowaniach rodziców podejrzenie Krzywdzenia, w tym wykorzystywania seksualnego Dziecka – każdy członek Personelu jest zobowiązany do zgłoszenia ich Zarządowi Fundacji;
3. naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich – każdy członek Personelu jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Zarządowi Fundacji.

Podejrzenie naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich, w szczególności poprzez Krzywdzenie Dzieci, można zgłaszać mailowo na adres: pocztą tradycyjną na adres: Okopowa 58/72. Lok.604, 01-042 Warszawa lub telefonicznie 697752855 lub na adres e-mailowy: som@niewidacpomnie.org

Zarząd Fundacji dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia Krzywdzenia Dziecka przez członka Personelu lub inną osobę podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania Zarząd Fundacji dokumentuje.

W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie Krzywdzenia Dziecka przez członka Personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z Dzieckiem do czasu wyjaśnienia sprawy.

W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec Dziecka bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób Krzywdzi Dziecko, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.

W sytuacji opisanej w poprzednim akapicie, w przypadku:

1. ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym Dziecka i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
2. zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie Warszawy;
3. przemocy – można wszcząć procedurę „Niebieskie Karty”.

W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą Dziecku, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny Dziecka lub w inny sposób nie wspiera



Dziecka, który doświadczył Krzywdzenia, Zarząd Fundacji sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.

IV. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Dziecka, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz osoby odpowiedzialne za wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”.

W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie Dziecka są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę Dziecka, Zarząd Fundacji sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.

W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia sytuacji Krzywdzenia Dziecka, gdy nie zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa, Zarząd Fundacji podejmuje decyzję o zawiadomieniu sądu opiekuńczego i sporządza takie zawiadomienie.

W jednostkach Fundacji, w których prowadzi się działalność leczniczą, w przestrzeni dostępnej dla osób odwiedzających wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

1. ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
2. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
3. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Osobą odpowiedzialną za wszczęcie procedury „Niebieskie Kraty” jest Zarząd Fundacji.

V. Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich.

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich podlegają weryfikacji pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ocenie ich merytorycznej przydatności, w razie takiej potrzeby, jednak nie rzadziej niż raz na dwa lata.

Weryfikacja, o której mowa powyżej, dokonywana jest przez Zarząd Fundacji lub osobę przez niego wyznaczoną.

W wyniku weryfikacji sporządzany jest raport ewaluacyjny, w którym wskazane są ewentualne sugestie i kierunki aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich.

VI. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie Personelu do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich, zasady przygotowania tego Personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.

Osobą odpowiedzialną za przygotowanie Personelu stosowania Standardów Ochrony Małoletnich Zarząd Fundacji.

Zarząd Fundacji może zlecić zadanie, o którym mowa powyżej, podmiotowi zewnętrznemu, dającemu rękojmię należytego wykonania przedmiotowych zadań, posiadającemu stosowne kompetencje i doświadczenie.

W ramach przygotowania Personelu do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich przeprowadzane jest szkolenie Personelu w przedmiotowym zakresie.

Każdy z członków Personelu składa oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Fundacji.



Obecność na szkoleniu, o którym mowa powyżej, potwierdzona jest imienną listą obecności.

VII. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich podlegają opublikowaniu na stronie internetowej Fundacji oraz są wywieszane w widocznym miejscu w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych przez Fundację.

Niezależnie od publikacji Standardów Ochrony Małoletnich w formie określonej powyżej Personel realizujący usługi wobec małoletniego może przekazać wersję pełną niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich Dziecku (jeżeli jego rozwój psychiczny pozwala na zrozumienie ich treści), rodzicom, opiekunom prawnym lub opiekunom faktycznym Dziecka, na ich żądanie.

VIII. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach związanych z Krzywdzeniem Dziecka.

Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach związanych z Krzywdzeniem Dziecka i udzielenie mu wsparcia odpowiedzialny jest każdy członek Personelu.

Niezależnie od obowiązku określonego powyżej Zarząd Fundacji może wyznaczyć członka Personelu koordynującego przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach związanych z Krzywdzeniem Dziecka i organizację pomocy oraz wsparcia dla takiego Dziecka.

IX. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych przypadków Krzywdzenia Dziecka.

Tworzy się wewnętrzny rejestr ujawnionych lub zgłoszonych przypadków Krzywdzenia Dziecka.

Rejestr, o którym mowa powyżej przechowywany jest w siedzibie Fundacji.

Rejestr prowadzi Zarząd Fundacji lub osoba przez niego wyznaczona.

X. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.

Fundacja nie zapewnia dostępu do sieci Internet w miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych osobom je odwiedzającym.

XI. Zasady ustalania planu wsparcia Dziecka po ujawnieniu krzywdy.

Po ujawnieniu Krzywdzenia Dziecka, Zarząd Fundacji ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się Krzywdzenia.

O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia Zarząd Fundacji wysłuchuje zdania Dziecka i je uwzględnia.

Jeżeli równolegle prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty”, w której małoletni uznany jest za osobę doznającą przemocy, nie ustala się planu wsparcia.