ZAPYTANIE OFERTOWE nr 4/2026

dotyczące realizacji usług zewnętrznych w ramach projektu pn.
„Kompleksowy Program Przeciwdziałania Wypaleniu Zawodowemu Kadry Szpitala w Radomiu i Siedlcach – (W)SPA w Zdrowiu Psychicznym”
nr projektu: **FEMA.06.06-IP.01-0ACO/25**

1. Zamawiający

Fundacja Nie Widać Po Mnie
ul. Okopowa 58/72, lok. 604 Klif Tower
01-042 Warszawa
KRS: 0000913769
NIP: 5242923165
REGON: 389636044
e-mail: kontakt@niewidacpomnie.org

Osoba do kontaktu:
Bożena Mędza
e-mail: b.medza@niewidacpomnie.org

2. Nazwa zamówienia

Realizacja usług zewnętrznych w zakresie przygotowania webinarów edukacyjnych, przygotowania filmów instruktażowych oraz przeprowadzenia warsztatów pracy z ciałem w ramach projektu pn. „Kompleksowy Program Przeciwdziałania Wypaleniu Zawodowemu Kadry Szpitala w Radomiu i Siedlcach – (W)SPA w Zdrowiu Psychicznym”.

3. Kody CPV

Główny kod CPV:

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

Dodatkowe kody CPV:

1. **80570000-0 – Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego**;
2. **92111250-9 – Produkcja filmów informacyjnych**;
3. **85312320-8 – Usługi doradztwa**.

4. Informacja o zapytaniu ofertowym

Fundacja Nie Widać Po Mnie zaprasza do złożenia oferty na realizację usług zewnętrznych w ramach projektu pn. **„Kompleksowy Program Przeciwdziałania Wypaleniu Zawodowemu Kadry Szpitala w Radomiu i Siedlcach – (W)SPA w Zdrowiu Psychicznym”**, nr projektu **FEMA.06.06-IP.01-0ACO/25**, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu **Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027**.

Zapytanie dotyczy zakresu działań, które pozostają planowane do wykonania w formule usług zewnętrznych, tj.:

1. przygotowania i nagrania 3 webinarów edukacyjnych;
2. przygotowania i nagrania 5 filmów instruktażowych wraz z 5 kartami ćwiczeń PDF;
3. przeprowadzenia warsztatów pracy z ciałem.

Zamawiający informuje, że równolegle wystąpił do Instytucji Pośredniczącej z wnioskiem o akceptację zmiany sposobu realizacji części działań projektowych. Zawarcie umowy z wybranym Wykonawcą nastąpi po zakończeniu czynności związanych z aktualizacją sposobu realizacji projektu oraz pod warunkiem możliwości realizacji zamówienia zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją projektu.

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

5. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie wybranych działań edukacyjnych oraz warsztatowych w ramach projektu pn. **„Kompleksowy Program Przeciwdziałania Wypaleniu Zawodowemu Kadry Szpitala w Radomiu i Siedlcach – (W)SPA w Zdrowiu Psychicznym”**, skierowanego do pracowników:

1. **Samodzielnego Wojewódzkiego Publicznego Zespołu Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Radomiu**;
2. **Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o.o.**.

Celem zamówienia jest wsparcie uczestników projektu w zakresie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, wzmacniania odporności psychicznej, radzenia sobie ze stresem, poprawy dobrostanu psychicznego oraz rozwijania umiejętności psychospołecznych przydatnych w pracy w podmiotach leczniczych.

6. Podział zamówienia na części

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.

Zamówienie zostało podzielone na następujące części:

1. **Część 1** – przygotowanie i nagranie 3 webinarów edukacyjnych;
2. **Część 2** – przygotowanie i nagranie 5 filmów instruktażowych wraz z 5 kartami ćwiczeń PDF;
3. **Część 3** – przeprowadzenie warsztatów pracy z ciałem wraz z pre-testem i post-testem – 30 godzin lekcyjnych.

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka albo wszystkie części zamówienia.

Zamawiający dopuszcza wybór różnych Wykonawców dla poszczególnych części zamówienia.

Zamawiający dopuszcza zawarcie jednej umowy obejmującej kilka części zamówienia, jeżeli oferta tego samego Wykonawcy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w więcej niż jednej części.

7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Część 1 – przygotowanie i nagranie 3 webinarów edukacyjnych

Zakres obejmuje przygotowanie i nagranie **3 webinarów edukacyjnych**, każdy o czasie trwania około **60 minut**, z możliwością przedłużenia w zależności od liczby pytań i wątpliwości uczestników lub potrzeb Zamawiającego.

Tematy webinarów:

1. **„Wypalenie zawodowe medyków – czy to problem?”**;
2. **„Uzależnienia, fobie i depresje – rzeczywistość kadry szpitala”**;
3. **„Jak się dogadać – funkcjonowanie w różnorodnym wiekowo środowisku, z uwzględnieniem potencjału różnych generacji”**.

W ramach części 1 Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

1. przygotowania koncepcji i treści merytorycznej webinarów;
2. przygotowania scenariusza lub konspektu każdego webinaru;
3. przygotowania prezentacji do każdego webinaru na wzorze przekazanym przez Zamawiającego albo na wzorze zaakceptowanym dla danego projektu;
4. przekazania Zamawiającemu prezentacji do akceptacji nie później niż 7 dni kalendarzowych przed planowanym terminem danego webinaru;
5. wprowadzenia zmian, poprawek lub uzupełnień do prezentacji zgłoszonych przez Zamawiającego, jeżeli będą one zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia;
6. przygotowania się do przeprowadzenia i nagrania webinarów;
7. przeprowadzenia i nagrania webinarów;
8. przekazania Zamawiającemu gotowych materiałów w formie umożliwiającej ich udostępnienie uczestnikom projektu;
9. wprowadzenia ewentualnych poprawek lub uzupełnień zgłoszonych przez Zamawiającego do gotowych materiałów, jeżeli będą one zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia.

Webinary powinny mieć charakter edukacyjny i psychoedukacyjny, być przygotowane w sposób przystępny, zrozumiały i dostosowany do specyfiki pracy kadry medycznej oraz pracowników podmiotów leczniczych.

Część 2 – przygotowanie i nagranie 5 filmów instruktażowych wraz z 5 kartami ćwiczeń PDF

Zakres obejmuje przygotowanie 5 filmów instruktażowych dotyczących technik relaksacyjnych, oddechowych, uważności oraz pracy z ciałem, przeznaczonych do udostępnienia uczestnikom projektu w formie materiałów edukacyjnych online. Do każdego filmu wykonawca opracuje ilustrowaną jednostronną kartę ćwiczeń A4 w formacie PDF do pobrania i wydruku. Karta zawiera kolejność ćwiczeń, orientacyjny czas oraz wskazówki bezpiecznego wykonania. Treść zweryfikuje specjalista. Cena części 2 obejmuje filmy i karty. Każdą kartę zweryfikuje specjalista z zakresu techniki przedstawionej w danym filmie.

Filmy instruktażowe powinny stanowić praktyczne przewodniki ułatwiające uczestnikom projektu wdrożenie i regularną praktykę technik relaksacyjnych, oddechowych oraz pracy z ciałem w codziennym życiu, w szczególności w celu redukcji stresu, napięcia psychofizycznego, poprawy koncentracji, wyciszenia oraz budowania odporności psychicznej.

Planowany czas trwania jednego filmu: od około **5 do 20 minut**, w zależności od tematyki i charakteru ćwiczenia.

Tematy filmów:

1. **„Praktyka techniki oddechowej”**; 5-10 minut
2. **„Praktyka oddychania przeponowego”**; 5-10 minut
3. **„Praktyka uważności”**; 15-20 minut
4. **„Trening Jacobsona”**; 20 minut
5. **„Medytacja prowadzona”**. 10-20 minut

W ramach realizacji części 2 Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

1. opracowania koncepcji każdego filmu, dostosowanej do celu projektu oraz potrzeb pracowników podmiotów leczniczych narażonych na stres i wypalenie zawodowe;
2. przygotowania scenariusza lub konspektu każdego filmu, obejmującego przebieg ćwiczenia, instrukcje dla uczestników, sposób prowadzenia praktyki oraz zakładany efekt edukacyjny;
3. przekazania Zamawiającemu koncepcji, scenariuszy lub konspektów filmów do akceptacji przed przystąpieniem do nagrań;
4. wprowadzenia zmian, poprawek lub uzupełnień do koncepcji, scenariuszy lub konspektów zgłoszonych przez Zamawiającego, jeżeli będą one zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia;
5. zapewnienia osoby prowadzącej film, posiadającej wiedzę, kwalifikacje lub doświadczenie odpowiednie do tematyki danego nagrania, w szczególności w zakresie coachingu, fizjoterapii, jogi, technik relaksacyjnych, technik oddechowych, uważności, medytacji, treningu Jacobsona, pracy z ciałem lub innych pokrewnych metod;
6. przygotowania treści instruktażu w sposób jasny, spokojny, przystępny i możliwy do samodzielnego wykorzystania przez uczestników projektu, również przez osoby bez wcześniejszego doświadczenia z technikami relaksacyjnymi lub pracą z ciałem;
7. realizacji nagrania audio-wideo w jakości umożliwiającej publikację i udostępnienie uczestnikom projektu, w szczególności na platformie WySPA Fundacji lub innych kanałach wskazanych przez Zamawiającego;
8. wykonania podstawowej postprodukcji materiału, obejmującej co najmniej montaż, uporządkowanie nagrania, usunięcie oczywistych błędów technicznych, wyrównanie dźwięku oraz przygotowanie filmu w spójnej i estetycznej formie;
9. opatrzenia filmów napisami obejmującymi warstwę słowną nagrania, tj. wypowiedzi lektora, osoby prowadzącej lub instruktaż słowny, w celu zapewnienia dostępności materiałów dla uczestników projektu, w tym osób ze szczególnymi potrzebami;
10. przygotowania gotowych plików filmowych w formacie umożliwiającym ich publikację i odtworzenie na standardowych urządzeniach cyfrowych;
11. przekazania Zamawiającemu gotowych filmów w wersji elektronicznej, w sposób umożliwiający ich dalsze udostępnienie uczestnikom projektu, w tym na platformie WySPA Fundacji, a po zakończeniu projektu również na ogólnych kanałach streamingowych Fundacji, jeżeli Zamawiający podejmie taką decyzję;
12. przekazania Zamawiającemu tekstu/skryptu wypowiedzi wykorzystanych w nagraniach, jeżeli Zamawiający zgłosi taką potrzebę;
13. wprowadzenia ewentualnych poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego do gotowych filmów, jeżeli będą one zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia;
14. zapewnienia, że przygotowane filmy będą wolne od wad prawnych, w tym nie będą naruszać praw autorskich, praw pokrewnych, dóbr osobistych ani innych praw osób trzecich.

Przed przystąpieniem do nagrania filmów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji ogólną koncepcję, scenariusze lub konspekty filmów. Zamawiający będzie uprawniony do zgłoszenia uwag w zakresie zgodności materiałów z celem projektu, tematyką filmów oraz potrzebami uczestników.

Materiały filmowe będą przygotowywane na zlecenie i potrzeby Zamawiającego oraz będą udostępniane uczestnikom projektu jako materiały edukacyjne projektu. Wykonawca oraz osoby występujące w filmach nie są uprawnione do wykorzystywania nagrań do promocji własnej działalności, usług, produktów, firmy, marki lub innych podmiotów.

W treści filmów niedopuszczalne jest zamieszczanie informacji o własnych usługach Wykonawcy lub osób występujących w nagraniach, podawanie nazw firm, nazw działalności, danych kontaktowych, adresów stron internetowych, profili w mediach społecznościowych, logotypów, znaków towarowych, haseł reklamowych ani innych elementów o charakterze promocyjnym lub marketingowym, chyba że Zamawiający wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.

Filmy powinny mieć charakter neutralny, edukacyjny i projektowy oraz pozostawać zgodne z celem projektu i materiałami identyfikacyjnymi przekazanymi lub zaakceptowanymi przez Zamawiającego.

Wymagania techniczne dotyczące filmów

Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania filmów w jakości technicznej umożliwiającej ich publikację i udostępnienie uczestnikom projektu w formie online. Filmy powinny spełniać co najmniej następujące wymagania:

1. rozdzielczość obrazu: minimum **Full HD 1920 × 1080 px**;
2. proporcje obrazu: rekomendowane **16:9**, chyba że Zamawiający zaakceptuje inną formę;
3. format pliku: **MP4** albo inny powszechnie stosowany format uzgodniony z Zamawiającym;
4. obraz powinien być czytelny, stabilny, odpowiednio doświetlony oraz pozbawiony zakłóceń technicznych utrudniających odbiór materiału;
5. dźwięk powinien być wyraźny, zrozumiały, zsynchronizowany z obrazem, bez istotnych szumów, pogłosu, trzasków, przerw lub nagłych zmian głośności;
6. film powinien zostać poddany podstawowej postprodukcji, obejmującej co najmniej montaż, uporządkowanie nagrania, usunięcie oczywistych błędów technicznych, wyrównanie dźwięku oraz przygotowanie materiału w spójnej i estetycznej formie;
7. pliki powinny umożliwiać odtworzenie na standardowych urządzeniach cyfrowych, w szczególności komputerach, tabletach i smartfonach;
8. filmy powinny zostać opatrzone napisami obejmującymi warstwę słowną nagrania, tj. wypowiedzi lektora, osoby prowadzącej lub instruktaż słowny, w celu zapewnienia dostępności materiałów dla uczestników projektu, w tym osób ze szczególnymi potrzebami;
9. na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże również tekst/skrypt wypowiedzi wykorzystanych w nagraniu;
10. materiały nie mogą zawierać znaków wodnych, oznaczeń reklamowych, logotypów ani innych elementów identyfikujących podmioty trzecie, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę.
11. materiały powinny być przygotowane z uwzględnieniem zasad dostępności, w tym w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez osoby ze szczególnymi potrzebami;

Filmy powinny być przygotowane w sposób profesjonalny, estetyczny, spokojny i dostosowany do charakteru projektu, z uwzględnieniem specyfiki pracy personelu medycznego oraz osób zatrudnionych w podmiotach leczniczych.

Część 3 – przeprowadzenie warsztatów pracy z ciałem

Zakres obejmuje przeprowadzenie warsztatów pracy z ciałem dla uczestników projektu, wraz z pre-testem i post-testem.

Planowany wymiar: minimum **3 godziny lekcyjne na grupę**, tj. **10 grup × 3 godziny lekcyjne**, łącznie **30 godzin lekcyjnych**.

Średnia liczebność jednej grupy: około **10 osób**, przy czym liczba uczestników w grupie może zostać dostosowana do harmonogramu dyżurów, dostępności uczestników oraz możliwości organizacyjnych placówek szpitalnych.

Warsztaty pracy z ciałem mają na celu poprawę świadomości ciała, naukę technik relaksacyjnych oraz rozwijanie umiejętności rozpoznawania sygnałów płynących z ciała, takich jak napięcie mięśniowe, płytki oddech czy uczucie zmęczenia.

Celem warsztatów jest redukcja stresu, poprawa zdrowia psychicznego i fizycznego oraz wzmocnienie odporności psychicznej uczestników projektu w kontekście pracy zawodowej kadry medycznej i pracowników podmiotów leczniczych.

Warsztaty mogą obejmować w szczególności:

1. jogę;
2. techniki oddechowe;
3. trening autogenny Schultza;
4. trening relaksacyjny Jacobsona;
5. ćwiczenia relaksacyjne;
6. elementy uważności;
7. inne metody wspierające redukcję stresu, napięcia i przeciążenia psychofizycznego.

Zajęcia powinny mieć charakter praktyczny i być dostosowane do możliwości uczestników, w tym osób, które nie mają wcześniejszego doświadczenia z technikami relaksacyjnymi, jogą lub pracą z ciałem.

Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

1. przygotowania programu warsztatów;
2. przygotowania materiałów lub instrukcji dla uczestników, jeżeli będą potrzebne do prawidłowej realizacji zajęć;
3. przeprowadzenia warsztatów zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym;
4. przeprowadzenia pre-testu i post-testu, jeżeli Zamawiający przekaże narzędzia lub wskaże sposób ich przeprowadzenia;
5. dostosowania sposobu prowadzenia zajęć do specyfiki pracy pracowników podmiotów leczniczych;
6. zapewnienia osoby prowadzącej spełniającej warunki określone w pkt 10 dla części 3;
7. współpracy z Zamawiającym w zakresie ustalenia terminów i organizacji warsztatów;
8. prowadzenia dokumentacji realizacji zajęć wymaganej przez Zamawiającego, w szczególności list obecności lub innych dokumentów potwierdzających przeprowadzenie zajęć.

Warsztaty będą realizowane w sposób elastyczny, z uwzględnieniem organizacji pracy uczestników projektu oraz możliwości organizacyjnych placówek.

8. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym, z podziałem na poszczególne części zamówienia.

Dla części 1 – przygotowanie i nagranie 3 webinarów edukacyjnych
Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy do 10 lutego 2027 r. Szczegółowe terminy przygotowania, nagrania oraz przekazania webinarów zostaną uzgodnione z Zamawiającym po wyborze Wykonawcy, z uwzględnieniem harmonogramu projektu oraz potrzeb organizacyjnych Zamawiającego. Wykonawca przygotuje, przeprowadzi i nagra trzy webinary edukacyjne oraz przekaże Zamawiającemu zmontowane nagrania i prezentacje do 10 lutego 2027 r.

Dla części 2 – przygotowanie i nagranie 5 filmów instruktażowych wraz z 5 kartami ćwiczeń PDF
Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy do 31 stycznia 2027 r. Wykonawca przedstawi filmy i karty do weryfikacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, z uwzględnieniem czasu na zgłoszenie uwag i wprowadzenie poprawek. Komplet filmów i kart po uwzględnieniu uzgodnionych poprawek przekaże Zamawiającemu do 31 stycznia 2027 r.

Szczegółowe terminy przygotowania koncepcji, nagrania, postprodukcji oraz przekazania gotowych filmów zostaną uzgodnione z Zamawiającym po wyborze Wykonawcy, z uwzględnieniem harmonogramu projektu oraz potrzeb organizacyjnych Zamawiającego.

Dla części 3 – przeprowadzenie warsztatów pracy z ciałem
Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy do dnia 25 lutego 2027 r. W tym terminie wykonawca zakończy zajęcia i przekaże dokumentację.

Szczegółowy harmonogram warsztatów zostanie uzgodniony z Zamawiającym po wyborze Wykonawcy, z uwzględnieniem dostępności uczestników, harmonogramu dyżurów oraz możliwości organizacyjnych placówek szpitalnych. Harmonogram uwzględni zajęcia dla trzech grup w lutym 2027 r.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany harmonogramu realizacji zamówienia w poszczególnych częściach, jeżeli będzie to wynikało z potrzeb organizacyjnych projektu, dostępności uczestników, organizacji pracy szpitali lub innych okoliczności związanych z prawidłową realizacją projektu.

9. Miejsce i forma realizacji zamówienia

Usługi będą realizowane na rzecz uczestników projektu, tj. pracowników:

1. **Samodzielnego Wojewódzkiego Publicznego Zespołu Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Radomiu**;
2. **Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o.o.**.

Webinary oraz filmy instruktażowe zostaną przygotowane w formie umożliwiającej ich udostępnienie uczestnikom projektu online. Webinary będą transmitowane i publikowane w kanałach Facebook i YouTube Fundacji. Fundacja zapewni dostęp do nagrań przez co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu działań programowych. Filmy i karty PDF będą dostępne na platformie WySPA.

Warsztaty pracy z ciałem będą realizowane w formie stacjonarnej, w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym, z uwzględnieniem możliwości organizacyjnych placówek oraz dostępności uczestników.

10. Warunki udziału w zapytaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie oraz potencjał osobowy niezbędny do należytego wykonania zamówienia w części, na którą składają ofertę.

Osoby skierowane do realizacji zamówienia muszą spełniać warunki odpowiednie dla danej części:

1. dla części 1 – kwalifikacje lub co najmniej dwuletnie doświadczenie w przygotowywaniu i prowadzeniu webinarów, szkoleń lub innych form edukacji dorosłych odpowiednich do tematyki webinarów;
2. dla części 2 – zapewnienie prowadzących będących coachami, fizjoterapeutami, instruktorami jogi lub nauczycielami pracy z ciałem;
3. dla części 3 – Każda osoba prowadząca warsztaty musi posiadać kwalifikacje odpowiednie do zakresu zajęć oraz co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów grupowych z zakresu pracy z ciałem, technik relaksacyjnych, ćwiczeń oddechowych, jogi, redukcji stresu lub metod pokrewnych.

Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w zapytaniu Wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału oraz wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia.

Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających spełnianie warunków udziału, w szczególności dokumentów potwierdzających kwalifikacje, doświadczenie lub uprawnienia osób skierowanych do realizacji zamówienia.

11. Podstawy wykluczenia

Z udziału w zapytaniu wykluczeniu podlega Wykonawca, który jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym w sposób mogący naruszać zasadę bezstronności.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się w szczególności powiązania polegające na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta albo pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa, w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z osobami wykonującymi po stronie Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem lub przeprowadzeniem zapytania;
5. pozostawaniu z Zamawiającym lub osobami wykonującymi po stronie Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem lub przeprowadzeniem zapytania w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności.

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym.

Zamawiający może również wykluczyć Wykonawcę, który:

1. złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik zapytania;
2. nie wykazał spełniania warunków udziału;
3. złożył ofertę niezgodną z treścią zapytania ofertowego;
4. nie złożył wymaganych dokumentów lub oświadczeń, pomimo wezwania do ich uzupełnienia.

12. Opis sposobu przygotowania oferty

Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, w sposób czytelny i zgodny z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Oferta powinna zawierać:

1. wypełniony formularz ofertowy, stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania;
2. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału, stanowiące **Załącznik nr 2**;
3. oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym, stanowiące **Załącznik nr 3**;
4. wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia, stanowiący **Załącznik nr 4**;
5. dokumenty potwierdzające kwalifikacje, doświadczenie lub uprawnienia osób skierowanych do realizacji zamówienia, jeżeli dotyczy; Obowiązek dołączenia tych dokumentów do oferty dotyczy części 1 i 2, jeżeli ma zastosowanie.
6. pełnomocnictwo — jeżeli dotyczy.

Przed podpisaniem umowy wykonawca wybrany w części 3 przedstawi dokumenty potwierdzające kwalifikacje każdej osoby wskazanej do prowadzenia warsztatów. Na wezwanie Zamawiającego przedstawi również dokumenty potwierdzające zakres i okres doświadczenia wykazanego w ofercie. W części 3 wraz z ofertą składa się oświadczenie o spełnianiu warunków udziału i wykaz osób.

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka albo wszystkie części zamówienia.

Cena oferty powinna zostać podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, odrębnie dla każdej części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę.

Cena powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji danej części zamówienia, w tym w szczególności koszty przygotowania materiałów, przeprowadzenia zajęć, warsztatów, testów, opracowania dokumentacji, dojazdów, wynagrodzenia osób realizujących zamówienie, podatków, składek oraz wszelkie inne koszty związane z wykonaniem zamówienia.

13. Termin i sposób składania ofert

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 12 listopada 2026 r. do godz. 23:59.

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail:

b.medza@niewidacpomnie.org

W tytule wiadomości należy wpisać:

Oferta – projekt FEMA.06.06-IP.01-0ACO/25 – usługi zewnętrzne

O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wpływu oferty na wskazany adres e-mail.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

14. Komunikacja z Wykonawcami

Komunikacja z Wykonawcami odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail:

b.medza@niewidacpomnie.org

Pytania dotyczące treści zapytania ofertowego należy kierować na wskazany adres e-mail.

Zamawiający udzieli odpowiedzi na pytania w terminie umożliwiającym Wykonawcom przygotowanie i złożenie ofert.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. W przypadku zmiany treści zapytania Zamawiający zamieści stosowną informację w miejscu publikacji zapytania, a w razie potrzeby przedłuży termin składania ofert.

15. Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.

16. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert odrębnie dla każdej części zamówienia.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty dla danej części Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

Cena brutto / całkowity koszt realizacji części – 100% W części 2 wykonawca podaje odrębne ceny brutto za komplet filmów i komplet kart PDF wraz z weryfikacją merytoryczną. Ocenie podlega suma tych cen.

Liczba punktów w kryterium cena zostanie obliczona według wzoru:

C = (Cn / Cb) × 100

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium cena,
Cn – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu złożonych na daną część,
Cb – cena brutto badanej oferty.

Maksymalnie w ramach kryterium cena Wykonawca może otrzymać 100 punktów.

Za najkorzystniejszą w danej części zamówienia zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów w tej części.

17. Badanie i ocena ofert

Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym i merytorycznym.

Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty, uzupełnienia dokumentów lub poprawienia oczywistych omyłek, o ile nie będzie to prowadziło do istotnej zmiany treści oferty.

Oferta może zostać odrzucona, jeżeli:

1. została złożona po terminie;
2. została złożona w sposób niezgodny z wymaganiami zapytania ofertowego;
3. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
4. Wykonawca nie spełnia warunków udziału;
5. Wykonawca podlega wykluczeniu;
6. Wykonawca nie złożył wymaganych dokumentów lub oświadczeń, pomimo wezwania do ich uzupełnienia;
7. oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia, a Wykonawca nie złożył wyjaśnień potwierdzających możliwość należytego wykonania zamówienia za zaoferowaną cenę.

18. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty

Informacja o wyniku zapytania zostanie przekazana Wykonawcom, którzy złożyli oferty, lub opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

19. Zawarcie umowy

Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w danej części zamówienia, zostanie zawarta umowa.

W przypadku gdy oferta tego samego Wykonawcy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w więcej niż jednej części zamówienia, Zamawiający dopuszcza zawarcie jednej umowy obejmującej kilka części zamówienia.

W umowie zostanie każdorazowo wskazana część lub części zamówienia, których dotyczy dana umowa, zgodnie z ofertą wybranego Wykonawcy.

W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną najkorzystniejszą ofertę spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, złożonych na daną część zamówienia.

Zawarcie umowy nastąpi po zakończeniu czynności związanych z aktualizacją sposobu realizacji projektu oraz pod warunkiem możliwości realizacji zamówienia zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją projektu.

20. Warunki zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w szczególności w przypadku:

1. zmiany harmonogramu realizacji projektu;
2. zmiany terminu realizacji zamówienia, o ile zmiana ta wynika z przyczyn organizacyjnych, projektowych lub niezależnych od stron;
3. konieczności dostosowania terminów realizacji usług do dostępności uczestników lub organizacji pracy szpitali;
4. zmiany formy realizacji usług, o ile nie wpłynie to negatywnie na osiągnięcie celu zamówienia;
5. zmiany osoby skierowanej do realizacji zamówienia, pod warunkiem że nowa osoba będzie posiadała kwalifikacje i doświadczenie nie niższe niż osoba pierwotnie wskazana;
6. konieczności wprowadzenia zmian wynikających z wytycznych, zaleceń instytucji finansującej, umowy o dofinansowanie lub przepisów prawa;

7. wystąpienia okoliczności niezależnych od stron, których nie można było przewidzieć na etapie wszczęcia zapytania;
8. zmiany zakresu realizacji umowy, jeżeli zmiana jest zgodna z dokumentami projektu.

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej albo elektronicznej, zgodnie z postanowieniami umowy.

21. Prawa autorskie

W przypadku materiałów przygotowanych w ramach zamówienia, w szczególności webinarów, filmów instruktażowych, prezentacji, testów, materiałów szkoleniowych lub innych opracowań, Wykonawca zapewni, że będą one wolne od wad prawnych i nie będą naruszać praw osób trzecich.

Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji zamówienia albo udzielenia Zamawiającemu licencji, zgodnie z postanowieniami umowy.

Szczegółowe zasady przeniesienia autorskich praw majątkowych albo udzielenia licencji zostaną określone w umowie.

22. Ochrona danych osobowych i poufność

Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia, w szczególności informacji dotyczących uczestników projektu, organizacji pracy szpitali oraz dokumentacji projektowej.

W przypadku przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz zasad określonych przez Zamawiającego.

Dokumentacja dotycząca udziału uczestników w warsztatach nie może zawierać szczegółowych informacji dotyczących sytuacji osobistej uczestników ani danych wrażliwych wykraczających poza zakres niezbędny do potwierdzenia wykonania usługi.

23. Unieważnienie zapytania

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia zapytania w całości albo w części, w szczególności w przypadku gdy:

1. nie zostanie złożona żadna oferta niepodlegająca odrzuceniu;
2. cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia;
3. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego lub projektu;
4. zapytanie będzie obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy;
5. nastąpi zmiana założeń projektu, harmonogramu lub finansowania uniemożliwiająca realizację zamówienia w zakładanym zakresie;
6. Zamawiający nie będzie posiadał środków na sfinansowanie zamówienia;
7. brak będzie możliwości realizacji zamówienia zgodnie z dokumentacją projektu;
8. nie zostaną zaakceptowane zmiany dotyczące sposobu realizacji projektu;
9. wystąpią inne okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie publikacji zapytania, a które mają istotny wpływ na możliwość lub zasadność udzielenia zamówienia.

Z tytułu unieważnienia zapytania Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

24. Załączniki

Integralną część niniejszego zapytania ofertowego stanowią:

1. **Załącznik nr 1** – Formularz ofertowy;
2. **Załącznik nr 2** – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału;
3. **Załącznik nr 3** – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych;
4. **Załącznik nr 4** – Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia;
5. **Załącznik nr 5** – Projekt umowy.